

# POLITIQUE D'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

- PUDP -

DE QUOI S'AGIT-IL ?



Nous (la société **KELBILLET**) collectons, utilisons, analysons, transmettons, supprimons (etc.) vos **données personnelles** dans le cadre de notre activité professionnelle.

Cela nous permet notamment de vous proposer différents services, par exemple via notre Marketplace.



**Données personnelles** : ce sont vos nom, prénom, adresse IP, données de navigation, adresse email, numéro de téléphone etc.



Cette utilisation est soumise à une **réglementation** qui prévoit des :



obligations  
à notre  
charge

droits pour  
vous



Et la **PUDP** dans tout ça ?



Elle nous permet de vous expliquer :

1

Nos **engagements** à l'égard de vos données



2

Ce que nous **faisons** de vos données



3

Quels **droits** vous avez sur vos données



Pour en savoir plus, cliquez sur la fenêtre 1, 2 ou 3, ou contactez-nous à l'adresse support@kelbillet.com

## QUELS SONT NOS ENGAGEMENTS À L'EGARD DE VOS DONNEES ?



### DPO

Nous avons désigné une **personne** en charge de contrôler le respect de vos droits et de nos obligations.

C'est votre **point de contact** privilégié pour toutes questions liées à vos données personnelles.

Pour la contacter, c'est par [ici](#).



### OBJECTIFS DETERMINES

Nous collectons et utilisons vos données pour remplir des **objectifs déterminés**.

Nous vous **informons** de ces objectifs.

Vos données sont toujours utilisées **en conformité** avec ces objectifs.



### COLLECTE LIMITEE

Nous collectons uniquement les données qui sont **nécessaires et pertinentes** au regard de nos objectifs.

Nous ne collectons **aucune donnée sensible** (ex. données liées à la santé, à la religion, aux opinions politiques etc.).



### DESTINATAIRES IDENTIFIES

Nous avons **précisément identifié** les personnes à qui nous communiquons vos données (ex. nos prestataires techniques) afin de pouvoir les contrôler sur ce point.

Nous avons conclu des **contrats** avec ces personnes afin de sécuriser vos données.



### CONSERVATION LIMITEE

Nous conservons vos données pour une **durée limitée et raisonnable**, notamment au regard des objectifs poursuivis ou d'éventuelles obligations légales.

A l'issue de cette durée, vos données vous sont **restituées ou supprimées**.



### DONNEES SECURISEES

Nous avons mis en place des **mesures organisationnelles et techniques** afin de protéger vos données numériques et papier contre tout(e) destruction, vol, altération, accès et/ou divulgation non autorisé(e).

Pour plus d'informations ou si vous souhaitez accéder aux données vous concernant, contactez-nous à l'adresse [support@kelbillet.com](mailto:support@kelbillet.com)

## QUE FAISONS-NOUS DE VOS DONNEES ?

Nous avons indiqué les utilisations faites par nos soins de vos données.

Cliquez sur celles qui vous concernent pour en savoir plus.

Vous **utilisez** les sites, blog, applications, pages Facebook et Twitter de KELBILLET, GOPILI et/ou KELBUS ?



[Nous analysons votre navigation, gérons vos préférences sur notre site](#)



[Nous vous identifions pour vous adresser des publicités personnalisées](#)



[Nous vous permettons de laisser des commentaires et avis, tout en modérant ceux-ci](#)

Vous avez accepté de recevoir des communications de notre part (mailing « bons plans », notification push) ?



[Nous vous adressons des communications afin d'animer notre communauté](#)

Vous êtes membres KELBILLET (vous avez créé un compte) ?



[Nous vous adressons des communications afin d'animer notre communauté](#)



[Nous utilisons vos données pour vous proposer les services de notre Marketplace](#)



[Nous vous permettons de laisser des commentaires et avis, tout en modérant ceux-ci](#)



[Nous publions certaines de vos données sur le fil d'actualité de notre site](#)

**SOS**

[Nous utilisons vos données pour répondre à vos demandes d'assistance](#)

Pour plus d'informations ou si vous souhaitez accéder aux données vous concernant, contactez-nous à l'adresse [support@kelbillet.com](mailto:support@kelbillet.com)

[La PUDP, kesako ?](#)

[Quels sont nos engagements ?](#)

[Quels sont vos droits ?](#)

POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?		QUELLES DONNÉES UTILISONS-NOUS ?	D'OU PROVIENNENT VOS DONNÉES ?	A QUI TRANSMETTONS-NOUS VOS DONNÉES ?	COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?
Nous analysons votre navigation et gérons vos préférences sur notre site.	<p>Nous y avons intérêt : vos données permettent à notre site de fonctionner.</p> <p>Vous y avez consenti. Nous vous permettons de paramétrer les cookies et retirer votre accord.</p>	Navigation sur internet (adresse IP par ex).	Les cookies et autres traceurs.	Nos équipes, nos prestataires informatiques, les éditeurs de cookies.	13 mois maximum à compter de votre accord*
Nous vous identifions pour vous adresser des publicités personnalisées.	<p>Nous y avons intérêt : nous utilisons vos données pour identifier que vous êtes déjà utilisateur.</p> <p>Vous y avez consenti (publicité personnalisée). Nous vous permettons de paramétrer les cookies et retirer votre accord.</p>	<p>Navigation sur internet.</p> <p>Email.</p>	Les cookies et autres traceurs, les formulaires de collecte de notre site internet.	Nos équipes, nos prestataires informatiques, les éditeurs de cookies.	24 mois à compter du lancement de la campagne publicitaire*.
Nous vous adressons des communications afin d'animer notre communauté.	<p>Nous y avons intérêt (ex. vous êtes membre KELBILLET).</p> <p>Vous y avez consenti (ex. inscription à la newsletter).</p> <p>Nous vous permettons d'arrêter de recevoir nos communications.</p>	<p>Identité.</p> <p>Coordonnées.</p> <p>Navigation sur internet.</p> <p>Comportement vis-à-vis de nos communications (ouverture et clics).</p> <p>Données déduites de votre navigation et de votre comportement.</p>	Les formulaires de collecte de notre site internet.	Nos équipes, nos prestataires informatiques, votre navigateur.	Tant que vous ne vous êtes pas désinscrit et dans une limite de 3 ans en cas d'inactivité de votre part à compter de la dernière ouverture de mail et lors de notre campagne de réactivation*.
Nous utilisons vos données pour vous proposer les services de notre Marketplace.	Nous y avons intérêt (nous devons pouvoir vous proposer nos services, les améliorer et les sécuriser)	<p>Identité.</p> <p>Identifiant et mot de passe.</p> <p>Coordonnées</p> <p>Trajet préféré et / ou habituel.</p> <p>Dates et heures de connexion à</p>	Les formulaires de collecte de notre site internet, votre compte KELBILLET, votre navigation, les réseaux sociaux Facebook et Google.	Nos équipes, nos prestataires informatiques, Facebook & Google Connect, les autorités judiciaires.	Tant que vous êtes membre KELBILLET et dans la limite d'une durée d'inactivité de 3 ans à compter de votre dernière connexion à KELBILLET et si vous ne donnez pas suite à

		la Marketplace, adresse IP.  Activité sur la Marketplace (ex. ventes, achats, avis etc.).			notre mail de réactivation*.
Nous utilisons vos données pour répondre à vos demandes d'assistance.	Nous pouvons y avoir intérêt (nous devons pouvoir vous répondre) ou y être obligés par la loi dans certains cas.	Identité.  Coordonnées.	Par mail, par voie postale, via un formulaire de collecte sur notre site internet.	Nos équipes, nos prestataires informatiques.	Le temps nécessaire au traitement de votre demande*.
Nous vous permettons de laisser commentaires et avis, tout en modérant ceux-ci.	Nous avons intérêt à utiliser vos données : pour améliorer nos publications, vous permettre de mesurer le sérieux des membres, supprimer les commentaires et avis excessifs.  Nous y sommes obligés par la loi dans certains cas (ex. contenus haineux).	Identité.  Coordonnées  Site web.  Commentaires, avis, notes attribués, date et heure de l'avis	Nos pages Facebook, blogs, site sur lesquels vous publiez.	Nos équipes, nos prestataires informatiques, le grand public (vos données étant publiées sur internet).	18 mois maximum pour les enquêtes menées par KELBILLET via Avis Vérifiés.  Vos commentaires sont conservés tant que vous êtes actif sur KELBILLET et tant que celui-ci n'est pas retiré par vous-même ou par KELBILLET*.
Nous publions certaines de vos données sur le fil d'actualité de notre site.	Nous y avons intérêt : il s'agit d'améliorer le référencement naturel de notre site.	Identifiant KELBILLET, activité sur la Marketplace (ex. billet mis en vente, inscription).	Votre compte KEBILLET.	Nos équipes, nos prestataires informatiques, le grand public (vos données étant publiées sur internet).	Tant que les données n'ont pas été remplacées par cinq nouvelles actualités*.



Dans certains cas, vos données peuvent être accessibles et / ou stockées dans des pays situés **en dehors de l'Union Européenne**.

Nous avons pris soin d'**identifier** précisément ces transferts et de les **protéger** en prenant toute mesure utile en ce sens, conformément à la réglementation en vigueur.

\* Nous sommes susceptibles de conserver plus longtemps certaines données afin de remplir nos obligations légales ou réglementaires, et afin de nous permettre d'exercer ou faire la preuve d'un droit.

Pour plus d'informations ou si vous souhaitez accéder aux données vous concernant, contactez-nous à l'adresse [support@kelbillet.com](mailto:support@kelbillet.com)

[Que faisons-nous de vos données ?](#)

## DE QUELS DROITS DISPOSEZ-VOUS SUR VOS DONNEES ?



### JE PEUX ACCEDER A MES DONNEES

J'ai le droit de savoir **si KELBILLET utilise des données** me concernant

J'ai le droit de savoir **de quelles données** il s'agit

J'ai le droit de savoir **comment** KELBILLET utilise-t-elle mes données.



### JE PEUX DEMANDER LA RECTIFICATION DE MES DONNEES

A ma demande,

KELBILLET doit **rectifier** toutes données me concernant qui seraient inexactes

KELBILLET doit **compléter** toutes données me concernant qui seraient incomplètes



### JE PEUX RETIRER MON CONSENTEMENT

KELBILLET utilise mes données car je l'y ai autorisé :

Dans ce cas, j'ai le droit de **retirer mon consentement à tout moment**, de manière simple



### JE PEUX M'OPPOSER A L'UTILISATION DE MES DONNEES

KELBILLET utilise mes données sans que je l'y ai autorisé :

Dans ce cas, je peux **refuser** à tout moment que KELBILLET continue d'utiliser mes données **à des fins de prospection**

Je peux **refuser** que KELBILLET continue d'utiliser mes données **pour d'autres raisons** que la prospection, sous certaines conditions



### JE PEUX DEMANDER A CE QUE MES DONNEES SOIENT SUPPRIMEES

J'ai le droit d'obtenir de KELBILLET qu'elle **supprime** toutes les données me concernant, sous certaines conditions

Si KELBILLET a rendu mes données publiques, j'ai le droit d'obtenir de celle-ci qu'elle demande **le déréférencement** de tout lien vers mes données, sous certaines conditions



### JE PEUX DEMANDER A CE QUE L'UTILISATION DE MES DONNEES SOIT SUSPENDUE

Je peux demander à KELBILLET de **geler temporairement** l'utilisation de mes données en cas de litige



## JE PEUX DEMANDER A CE QUE MES DONNEES ME SOIENT RESTITUEES

KELBILLET utilise mes données car que je l'y ai autorisé ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat :

J'ai le droit de **recupérer les données** que je lui ai fournies dans un format lisible et structuré

Je peux demander à KELBILLET qu'elle **transmette** mes données à la personne de mon choix.



## JE PEUX ORGANISER LE SORT DE MES DONNEES EN CAS DE DECES

J'ai le droit de donner des **directives** relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de mes données **après mon décès**.



## J'AI LE DROIT D'INTRODUIRE UNE RECLAMATION DEVANT LA CNIL

Je peux contacter la CNIL :

A l'adresse 3 Place de Fontenoy - TSA 80715  
75334 PARIS CEDEX 07

En appelant le service des particuliers au 01 53 73  
22 22

En passant par le téléservice des plaintes  
<https://www.cnil.fr/fr/plaintes/>

**CNIL.**

## COMMENT EXERCER MES DROITS ?

Pour exercer vos droits sur vos données c'est très simple, il vous suffit de contacter KELBILLET ou son Délégué à la protection des données personnelles (DPO) :



Par la poste : 8, rue du docteur Regnault, 35000 RENNES - FRANCE  
Par mail : [support@kelbillet.com](mailto:support@kelbillet.com)

Nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais !



Nous attirons votre attention sur le fait que s'il nous est impossible de vérifier votre identité autrement, nous serons dans l'obligation de vous demander un justificatif d'identité. La durée de conservation de ce justificatif est toutefois, elle aussi, limitée.